

# 利用規約（特約）

## 第一章 総則

### 第一条 適用

(1) 本規約（本ページ）は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社とご利用者との間の権利義務関係を定めることを目的とし、ご利用者と当社との間の本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。

(2) 当社が当社ウェブサイト上で掲載する賠償基準 (<http://www.hohyu.co.jp/>) 及び個人情報保護方針 (<http://www.hohyu.co.jp/>) は、本規約の一部を構成するものとします。

(3) 本規約の内容と、本規約外における本サービスの説明等とが異なる場合は、本規約の規定が優先して適用されるものとします。

(4) ご利用者が本サービスの利用を開始した場合には、本規約に同意したものとみなします。

### 第二条 定義

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。

(A) 「当社」とは、株式会社 朋有を意味します。

(B) 「ご利用者」とは、第三条（登録）に基づいて本サービスの利用者を意味します。

(C) 「本サービス」とは、当社が提供する「クリーニング 北川」という名称のインターネット又は電話で申し込みをすることができるサービス（理由の如何を問わずサービスの名称又は内容が変更された場合は、当該変更後のサービスを含みます。なお、各コースの具体的な内容については、当社ホームページ上の説明をご参照下さい。）を意味します。

(D) 「番号タグ」とは、クリーニング前に依頼品に付される、クリーニング番号とバーコードが記載されたタグを意味します。

(E) 「依頼品」とは、ご利用者が本サービスを通じて当社にクリーニングを依頼した物品を意味します。

### 第三条 登録

(1) 本サービスの利用を希望する者（以下「登録希望者」といいます。）は、本規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報（以下「登録情報」といいます。）を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、本サービスの利用の登録を申請することができます。

(2) 当社は、当社の基準に従って、前項に基づいて登録申請を行った登録希望者（以下「登録申請者」といいます。）の登録の可否を判断し、当社が登録を認める場合にはその旨を登録申請者に通知します。登録申請者のご利用者としての登録は、当社が当該通知を行ったことをもって完了したものとします。

(3)登録の完了時に、サービス利用契約がご利用者と当社間に成立し、ご利用者は本サービスを本規約に従い利用できるようになります。

(4)当社は、登録希望者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、登録及び再登録を拒否することがあり、またその理由について原則開示義務を負わないものとします。

(A)当社に提供した登録情報の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合

(B)未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合

(C)反社会的勢力等（暴力団、暴力団員、右翼団体、反社会的勢力、その他これに準ずる者を意味します。以下同じ。）である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営もしくは経営に協力もしくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流もしくは関与を行っているとして当社が判断した場合

(D)登録希望者が過去当社との契約に違反した者又はその関係者であると当社が判断した場合

(E)その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

#### 第四条 本サービスの停止等

(1)当社は、以下のいずれかに該当する場合には、ご利用者に事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとします。

(A)本サービスにかかるコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合

(B)コンピューター、通信回線等が事故により停止した場合

(C)地震、落雷、火災、風水害、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合

(D)その他、当社が停止又は中断を必要と判断した場合

(2)当社は、前項に基づき当社が行った措置に基づきご利用者に生じた損害について原則責任を負わないものとします。

#### 第五条 登録抹消等

(1)当社は、ご利用者が、以下に定めるいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、ご利用者について本サービスの利用を一時的に停止し、又はご利用者としての登録を抹消、もしくはサービス利用契約を解除することができます。

(A)本規約のいずれかの条項に違反した場合

(B)登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合

(C)支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

(D)当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して【10日】間以上応答がな

い場合

(E) 電話やメール等当社宛の連絡の中で、大声を上げるなどご利用者が当社担当者その他業務従事者に迷惑や恐怖感を与えたと取られる行為があった場合又は当社のサービス及び営業を妨害したと当社が判断した場合

(F) その他、当社が本サービスの利用、ご利用者としての登録、又はサービス利用契約の継続を適当でないと判断した場合

(2) 前項のいずれかの事由に該当した場合、ご利用者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行わなければなりません。

(3) 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりご利用者に生じた損害について原則責任を負わないものとします。

#### 第六条 本サービスの内容の変更、終了等

(1) 当社は、当社の都合により、本サービスの内容を変更し、又は提供を終了することができます。当社が本サービスの提供を終了する場合、当社がご利用者に事前に通知するものとします。

(2) 当社は、本条に基づき当社が行った措置に基づきご利用者に生じた損害について原則責任を負わないものとします。

(3) 当社は、ご利用者が送受信したメッセージ、利用記録その他の情報を運営上一定期間保存していた場合であっても、かかる情報を保存する義務を負うものではなく、当社はいつでもこれらの情報を削除できるものとします。なお、当社はかかる情報の削除に基づきご利用者に生じた損害について原則責任を負わないものとします。

#### 第七条 ご利用条件

ご利用者は、以下のすべての条件を充たしたとき本サービスを利用することができます。

(A) 常時、いずれかの方法(eメール・固定電話・携帯電話)で連絡が取れること

(B) 「利用規約 (本ページ)」を遵守すること

#### 第八条 当社の責任

(1) 本規約に基づき当社が行った行為及び本サービスの利用に関連してご利用者に損害が生じた場合には当社に故意又は過失がない限り、当社は一切の損害賠償責任を負わず、ご利用者は当社に対して一切の要求、請求等を行うことができないものとします。また、当社に故意又は重大な過失がある場合を除き、当社の賠償義務は、直接、通常かつ現実に生じた損害に限られます。

(2) 天災地変、伝染病その他の不可抗力により当社が債務を履行できない場合、当社がご利

ユーザーに通知のうえ、ご注文をキャンセルすることができます。この場合、当社が既に受領した代金等をご利用者へ返還することを除き、ご利用者及び当社は相手方に対して何らの請求もしないものとします。

## 第二章 クリーニング

### 第九条 取り扱い品

(1) ご利用者は、下記のようなものは本サービスの取扱除外品となることに予め同意するものとします。ご利用者は依頼品が取扱除外品であった場合でも、料金及び往復の送料を負担することについて予め同意するものとします。なお、ご利用者は、本サービスの性質上、当社において、依頼品が到着してからでなければ取扱除外品に該当するか否かの判断ができないことを認識し、当社（提携クリーニング業者を含む。以下本条（1）の当社とは、提携クリーニング業者を含みます）の判断により取扱除外品と判断された依頼品について、他のクリーニング完了品と一緒に返却されることについて予め同意するものとします。

#### <コース共通>

- ・濡れているもしくは乾いていない又は輸送中にカビ、においが付く恐れのあるもの
- ・汚れ、臭いがあまりにもひどいもの
- ・ペットが使用したもの
- ・輸送中に型崩れが危惧されるもの
- ・汚物、血液、吐瀉物がついたままのもの
- ・ドライクリーニングも水洗いも不可能なもの
- ・穴や傷がひどいなど、当社がクリーニング不可能と判断したもの
- ・修繕のみやオプションサービスのみを利用する目的で依頼されたもの
- ・並行輸入品、ヴィンテージ商品、形見等の時価が判断できないもの
- ・その他、当社が、取り扱い表示（洗濯表示、品質表示等の呼称で洗たく方法が表示されたものを総称して、以下「取り扱い表示」という。）がない、又はクリーニングが難しいと判断したもの

#### <衣類クリーニングコース>

- ・肌着・下着類・オムツ・水着・装飾の多いドレス・洗濯表示で取り扱いができないもの・着物・皮革・毛皮・布団など

(2) ご利用者が取扱除外品のクリーニングを依頼したことによりご利用者に発生した損害について、当社は原則責任を負わないものとします。

(3) ご利用者が注文したコース料金については、WEB上で指定された品物の点数を下回る

場合でも、注文した料金を徴収するものとします。クリーニングの品物を発送頂き、現場工程でクリーニング対応不可と判断した品物については、他のクリーニング対応済みの品物とまとめて同梱し返送するものとします。

※その際、返品分の返金や返品する旨の連絡はしないものとします。

※返品分の代わりに他の依頼品でのご対応はいたしかねます。

(4) ご利用者は、当社工場又は当社提携クリーニング工場へ依頼品が到着した物品について、注文が確認できない場合も、依頼品とみなされ、料金が発生し、当社が本規約に従い本サービスを提供したうえで、代金引換にて返送される事を予め了承するものとします。

(5) クリーニングにつきましては当社工場又は当社提携クリーニング工場にて行うものとします。

(6) 各コースにおける依頼品の取扱い方法は下記のとおりとなります。

#### <衣類、布団、クリーニングコース>

取扱い表示に記載されているメーカー様指定のクリーニング方法にて処理させていただきます。

また、無料の範囲のサービスにつきましてはご利用者に個別の確認をとらず進めさせていただきます。

#### ・衣類クリーニングコース

ご希望される方にのみ、有料にて色補正を行わせていただいております。

#### 第十条 依頼品の集荷

(1) 本サービスをご利用の際は当社ホームページ (<http://www.hohyu.co.jp/>) よりご注文下さい。

(2) 依頼品の集荷依頼方法について

#### <衣類クリーニングコース・詰め放題定期便コース>

初回利用の場合、集荷用キットを送りいたしますので、そちらをご利用下さい。

2回目以降、ご利用される場合、ご返送時に同封いたします専用バッグをご利用下さい。

※提携運送会社はヤマト運輸となります。

#### <布団クリーニングコース>

初回利用の場合、集荷用キットを送りいたしますので、圧縮袋にて圧縮頂いたのちに、専用バックを外袋としてご利用下さい。

2回目以降、ご利用される場合、ご返送時に同封いたします専用バッグをご利用下さい。

※提携運送会社はヤマト運輸となります。

(3) 本サービスが提携しております運送会社以外を利用され、クリーニング品をお送りいただきました場合は送料無料の条件に当てはまりません。

※お送りいただきました送料はご利用者負担となります。

#### 第十一条 仕上がり品のお届け(納品)

(1) クリーニング品をご注文後、約5日～1年後に、提携の運送会社よりご指定の場所にお届けいたします。

(2) ご利用者のご都合により、当社より出荷した荷物を一週間以内に受取できない状態が続いた場合、運送会社より当社保管倉庫へ荷戻りとなります。その場合は、荷戻りに掛かった送料と再発送に要する送料はご利用者にご負担頂きますのでご了承下さい。

(3) 万一、荷戻りが発生し、90日以上経過しても連絡がつかない場合、事前にご利用者へ通知した後、当社にて処分することになりますので、ご注意下さい。

(4) クリーニング注文時、ご利用者の都合により登録のクレジットカードにて決済が行なえなかった場合(コンビニ払い(NP後払い)の審査の結果、同方法が利用できない場合も同様)、代引きでの発送となります。発生する代引き手数料はご利用者の負担とします。

(5) 当社及び提携運送会社は、ご登録いただいたお届け希望日時に納品できるよう努力を尽くしますが、お届け日は天候、道路事情などに左右されるあくまで目安にとどまるものであり、当該お届け日に納品できなかった場合でも、返金や損害賠償等の義務を負うものではありません。また依頼品やクリーニングの工場状況により遅延が発生する可能性があることを予めご了承下さい。

(6) お届け希望日時登録画面(お届け希望日管理システム)よりご登録頂いた後、原則として、お届け希望日の変更はお受付しておりません。ご利用者のご依頼品が当社に到着した時点でお届け希望日時の登録がない場合は、当社でお届け希望日時を決定させていただきます。また、ご注文から2日以内にお届け希望日時登録がない場合も、同様に当社でお届け希望日時を決定させていただきます。ご希望がございました場合は、必ず当社宛に依頼品を発送される前にご連絡下さいませ。

※申込書にお届け希望日時を記載頂くなどお届け希望日時登録画面に登録する以外の方法で、お届け希望日時をご連絡いただいても、原則お受付できません。

※コースによってはお届け希望日時を指定できないコースもございますので、詳細については当社ホームページ上の説明をご参照下さい。

#### 第十二条 再仕上げ

(1) 万が一、仕上がり品にお気づきの点がございましたら、到着日より一週間以内にご連絡下さい。双方の確認了承の上、再度クリーニングをすることで対応いたします。ご利用者から、本クリーニング後の依頼品について、シミ、シワなどの仕上がりに対する不満足、その他依頼品について個人の感性や感覚等に基づく再仕上げ(クリーニング後の依頼品につ

いて、無償で再度のクリーニングその他必要な措置を行うことをいいます。以下同じ。)の申し出があった場合、再仕上げの要否及び適否を検討し、本条に定める条件に沿った申し出であり、かつ、再仕上げを行う合理的な理由があると当社が判断した場合には、付加サービスとして、再仕上げを行うものとします。

※再仕上げの仕上がりは通常2~4週間が目安となります。メーカー対応が必要な場合については数か月かかる可能性がございますので、予めご了承下さい。

(2) ご利用者は、どのような品物においても経年劣化及び変化、耐用年数、適正な取扱方法があることを予め認識するものとし、当社は、経年劣化及び変化、耐用年数の超過、ご利用者による不適正な取扱方法に基づく不満に対しては、再仕上げは行わないものとします。

(3) ご利用者は、依頼品を受け取った後、着用(使用)する前に、再仕上げの申し出を行わなければならないものとします。但し、当社は、着用(使用)が試着程度のごく短時間にとどまり、かつ、再仕上げを行う合理的な理由があると判断した場合には、再仕上げを任意に受け付けることができます。

(4) 再仕上げは、依頼品に番号タグがついた依頼品でなければお受けすることはできません。

(5) 当社は、本条に定める再仕上げの要否を判断するために、ご利用者に依頼品の写真撮影を求めることがあるものとし、ご利用者はこれに予め同意するものとします。

(6) ご利用者が、依頼品の受け取り後、再仕上げを行う前に、依頼品について、ご利用者自身で洗濯、洗浄、修理もしくは修繕を行った場合又は他クリーニング業者にてクリーニング、修繕業者による修繕を行った場合、当社は再仕上げをお受けすることはできません。

### 第十三条 免責事項

(1) 傷、綻び、小さな穴等はクリーニング中に悪化してしまふことがあります。ご利用者にてしっかりと確認をしてからお出し下さい。検品時に見つかり、事故に繋がると判断した場合、クリーニング作業ができない場合があります。また、当社の検品時に明らかに各種事故に繋がることが予見できる場合を除き、傷、綻び、小さな穴等の微細な状態については目視での確認は行いますが、ご利用者への報告は行いません。

(2) ご利用者は、どのような物もクリーニングにより風合いや色合いが変化することを予め認識するものとし、スーツなどの上下が対になっているものの片方を依頼品とした場合の風合いや色合いの差異やクリーニングの回数の積み重ねによる風合いや色合いの変化につきましては、当社は原則責任を負わないものとします。

(3) クリーニングにお出し頂く前に、ポケットの中を必ず点検して頂くようお願いいたします。検品時にクリーニング品以外の物が見つかった場合、当社は原則返却義務、保管義務を負わないものとします。

※梱包に使用された袋等も同様です。

- (4) シミの種類によっては、日時経過や状態変化により浮き出てきてしまうものや変色してしまうものもあり、対応がむずかしくなる為、当社では時間経過した依頼品への保証はいたしかねます。
- (5) ご利用者は、依頼品に取り外し可能な装飾品がある場合、集荷前に当該装飾品を取り外すものとします。ご利用者は、接着式のものなど、装飾品は洗え無い場合が多く、依頼品に付いている取扱い表示タグでは「洗濯可」となっている場合でも、装飾品に対しての表示ではない場合が多いことを予め認識するものとし、当社は当該装飾品の紛失、欠損等一切の事情について責任を負わないものとします。また、ご利用者は、当該装飾品について、クリーニングが行われずに返却される場合があることに予め同意するものとします。
- (6) ご利用者の依頼品は全て番号タグにて管理いたしております。番号タグを取り外した後の依頼品における、再仕上げ等のご希望や、その他お問い合わせに関しましては原則お受けできません。
- (7) ご利用者よりお預かりいたしましたクリーニング品について、特にご利用者よりご指定がない限り、メーカー様の指定に準拠した工程にてクリーニングいたします。メーカー様の指定に準拠した工程にてクリーニングを施したにも関わらず、製品に不具合が発生してしまった場合は、メーカー様へ品質調査に出させていただきます。その結果、不具合の程度につきまして許容範囲であると判断された場合、当社では責任を負いかねます。
- (8) ご利用者のご指示により、洗濯表示に従わないクリーニングを施すことで製品に不具合が起こった場合、当社では責任を負いかねます。
- (9) 台風・地震・噴火・洪水・津波などの自然災害に起因する事故については、賠償範囲に入らないものとします。
- (10) 当社のクリーニングの仕上がりに対する苦情については、再仕上げ以外のご対応はいたしかねますのでご了承下さい。
- (11) クリーニングの性質上、当社は、依頼品の仕上がりの状態につき個人の感性や感覚に合致すること等を保証するものではありません。
- (12) 縮み、色抜け、風合い変化が既に生じている依頼品や第三者が不適切なクリーニングを

行ったことなどに起因して不具合が生じてしまった依頼品について、当社に重大な過失がある場合を除いて、責任を負わないものとします。また、このような事情が検品時に発覚した場合、クリーニングをせずに当該依頼品を返却いたします。なお、返却はクリーニング可能な他の依頼品の発送と合わせて行います。

(13) 当社は、検品時に預かりが確認できなかった物に関しては、責任を負わないものとします。

(14) ご利用者の依頼品を管理するため、ブランドタグ（依頼品の内側等にあるブランド名を表示するタグ）、取扱い表示タグにホッチキス等で番号タグを取り付けることをご利用者は予め了承するものとします。また、ご利用者が番号タグを取り外さないで着用したことにより発生した損害等について、当社は原則責任を負わないものとします。

(15) 主観的価値である無形的損害賠償や精神的慰謝料について、賠償は行いません。

(16) 並行輸入品、ヴィンテージ商品、形見等の時価が判断できない依頼品については、

クリーニング賠償基準第 5 条によって、賠償額を算定いたします。

(17) 当社は、電話やメール等当社宛の連絡の中で、大声を上げるなどご利用者が当社担当者その他業務従事者に迷惑や恐怖感を与えたと取られる行為があった場合又は当社のサービス及び営業を妨害したと当社が判断した場合、当社の裁量により警察への通報等の対応をとることができるものとします。また行為の程度によって即時対応の中断を行えるものとし、ご利用者は、予めこれを了承するものとします。

(18) 宅配便を使用し、当社に送った依頼品はすべてクリーニング依頼品として扱い、その結果送った依頼品の点数が注文内容より多く料金追加が必要な場合があることを、ご利用者は予め了承するものとします。またご利用者は、料金変更の手続については当社にて手続を処理することを予め了承するものとします。

#### 第十四条 賠償条件

##### (1) 【賠償条件】

(A) 番号タグと検品時のデータ一致が確認された場合に限り、賠償を行います。

(B) 着用時の摩耗、劣化などの原因に由来するものは対象外となります。また、当社へ発送前の依頼品状況を画像にて提供いただいた場合に限り、賠償を行います。

(C) 賠償責任の決定は繊維製品における専門機関及び非営利公的機関の鑑定もしくは判断に基づくものとします。

(D) いかなる場合でも補償内容が当該商品の購入価格(お客様が実際に購入された金額)を超えることはありません。

(E) 間接損害・逸失利益・慰謝料などの依頼品の補償以外の支払いには対応いたしかねます。

(F) 賠償金額算定の為の購入価格決定には購入時の領収書・レシートを必要とします。それ等が紛失、廃棄処分されている場合は調査の上時価の範囲で決定します。

(G) 賠償金額は領収書の金額に関らず、メーカーの販売価格以上になることはございません。

(H) 当社は、本サービスに関連してご利用者が被った損害について、別ページ「クリーニング賠償基準」に従った範囲でのみ、賠償義務を負うものとします。

## (2) 【賠償対象外】

(A) 経年劣化及び変化の著しい素材で企画・製造された商品 (ポリウレタン加工等)

(B) 染色堅牢度の弱い素材で企画・製造された商品

(C) 接着方法に問題のある素材、接着剤で組み合わせられ企画・製造された商品

(D) 熱セット性が弱い生地で企画・製造された商品 (プリーツ加工やシワ加工等)

(E) クリーニング方法がまったく異なる素材で組み合わせられ企画・製造された商品

(F) 組成表示や洗濯表示に誤記が見受けられる商品

(G) 表示責任者の名称と連絡先の表示がない商品

(H) 通常の使用に耐えない素材で企画・製造された商品

(I) 通常のクリーニングに耐えない素材で企画・製造された商品 (洗濯表示が全て不可表記商品・スパンコール・刺繍・ビーズ・プリント剥離・装飾品の破損・ボタン等の欠落及び破損を含む)

(J) 縫製擦糸の弱い商品によるほつれやほころび

(K) その他企画・製造等に起因する事条

## (3) 【賠償対象外】使用方法及び保管方法等に関するもの

(A) 化学薬品等による変退色や脱色が見受けられる商品 (整髪剤・パーマ液・洗剤・漂白剤・バッテリー液・排気ガス等の付着によるもの)

(B) 汗や日光・照明による変退色や脱色

(C) 着用時に発生した破れ・ほつれ・糸引き等

(D) ボタンの欠落及び破損

(E) ご利用者保管中の損傷

(F) 経年劣化及び変化によるもの

- (G) 組成表示・洗濯表示・表示責任者タグ（メーカータグ）のいずれかが欠落した商品
- (H) その他これらに類するご利用者による事故

(4) 本条及び本規約の内容と、当社が当社ウェブサイト上で掲載するクリーニング賠償基準 (<http://www.hohyu.co.jp/>) の内容とが異なる場合は、本条及び本規約の内容が優先して適用されるものとします。

### 第三章 詰め放題コース

#### 第十五条 取り扱い品

(1) ご利用者は、下記の内容は本サービスの取扱除外品となることに予め同意するものとします。ご利用者は、本サービスの性質上、当社において、依頼品が到着してからでなければ取扱除外品に該当するか否かの判断ができないことを認識し、当社（提携クリーニング業者を含む。以下本項（1）の当社とは、提携クリーニング業者を含みます）の判断により取扱除外品と判断された依頼品について、他のクリーニング完了品と一緒に返却されることについて予め同意するものとします。

#### <コース共通>

- ・濡れているもしくは乾いていない又は輸送中にカビ、においが付く恐れのあるもの
- ・汚れ、臭いがあまりにもひどいもの
- ・ペットが使用したもの
- ・輸送中に型崩れが危惧されるもの
- ・汚物、血液、吐瀉物がついたままのもの
- ・ドライクリーニングも水洗いも不可能なもの
- ・穴や傷がひどいなど、当社がクリーニング不可能と判断したもの
- ・修繕のみやオプションサービスのみを利用する目的で依頼されたもの
- ・並行輸入品、ヴィンテージ商品、形見等の時価が判断できないもの
- ・その他、当社が、取扱い表示（洗濯表示、品質表示等の呼称で洗たく方法が表示されたものを総称して、以下「取扱い表示」という。）がない、又はクリーニングが難しいと判断したもの

(2) ご利用者が取扱除外品のクリーニングを依頼したことによりご利用者に発生した損害について、当社は原則責任を負わないものとします。

(3) ご利用者が注文したコース料金については、WEB 上で指定された品物の点数を下回る場合でも、注文した料金を徴収するものとします。クリーニングの品物を発送頂き、現場工程でクリーニング対応不可と判断した品物については、他のクリーニング対応済みの品物とまとめて同梱し返送するものとします。

※その際、返品分の返金や返品する旨の連絡はしないものとします。

※返品分の代わりに他の依頼品でのご対応はいたしかねます。

(4) ご利用者は、当社提携クリーニング工場へ依頼品が到着した物品について、注文が確認できない場合も、依頼品とみなされ、料金が発生し、当社が本規約に従い本サービスを提供したうえで、代金引換にて返送される事を予め了承するものとします。

(5) クリーニングにつきましては当社提携クリーニング工場にて行うものとします。

#### 第十六条 依頼品の集荷

(1) 本サービスをご利用の際は当社ホームページ (<http://www.hohyu.co.jp/>) よりご注文下さい。

(2) 依頼品の集荷依頼方法について

#### < 詰め放題コース >

集荷の手配は当社が行います。その際の集荷日はお申込時のお客様集荷指定日といたします。

お客様集荷指定日にお客様がご不在で引き取りが行えなかった場合は、集配業者への不在票あてにお客様ご自身で連絡をし、再集荷依頼を行うものとします。

(3) 本サービスが提携しております運送会社以外を利用され、クリーニング品をお送りいただきました場合は、所定の金額以上のご依頼でも送料無料サービスの条件に当てはまりません。

※お送りいただきました送料はご利用者負担となります。

#### 第十七条 仕上がり品のお届け(納品)

(1) クリーニング品集荷日から 4~7 日後に提携の運送会社よりご指定の場所にお届けいたします。

(2) ご利用者のご都合により、当社より出荷した荷物を一週間以内に受取できない状態が続いた場合、運送会社より当社保管倉庫へ荷戻りとなります。その場合は、荷戻りに掛かった送料と再発送に要する送料はご利用者にご負担頂きますのでご了承下さい。

(3) 万一、荷戻りが発生し、90日以上経過しても連絡がつかない場合、事前にご利用者へ通知した後、当社にて処分することになりますので、ご注意下さい。

(4) 当社及び提携運送会社は、ご登録いただいたお届け希望日時に納品できるよう努力を尽くしますが、お届け日は天候、道路事情などに左右されるあくまで目安にとどまるものであり、当該お届け日に納品できなかった場合でも、返金や損害賠償等の義務を負うものではありません。また依頼品やクリーニングの工場状況により遅延が発生する可能性があることを予めご了承下さい。

(5) お届け希望日時登録画面（お届け希望日管理システム）よりご登録頂いた後、原則として、お届け希望日の変更はお受付しておりません。ご利用者のご依頼品が当社提携クリーニング工場に到着した時点でお届け希望日時の登録がない場合は、当社でお届け希望日時を決定させていただきます。また、ご注文から2日以内にお届け希望日時登録がない場合も、同様に当社でお届け希望日時を決定させていただきます。ご希望がございました場合は、必ず当社宛に依頼品を発送される前にご連絡下さいませ。

※お届け希望日時登録画面に登録する以外の方法で、お届け希望日時をご連絡いただいても、原則お受付できません。

#### 第十八条 商品の返却方法

当社指定の運送会社へ集荷依頼をかけていただき、当社が用意した着払い送り状を使用して返却して頂きます。

※当社指定の運送会社以外を使用された場合、送料は全額ご利用者の負担となります。また当社が用意した送り状より多い梱包数で返却された場合も同様です。

※返却時に梱包し忘れた商品を後から返却する場合、それにかかる費用はご利用者の負担となります。

#### 第四章 一般条項

##### 第十九条 本サービス全体における禁止事項

(1) ご利用者は、以下の各号に該当する行為を行ってはならないものとします。

(A) 他のご利用者、他のご利用者以外の第三者又は当社に迷惑もしくは損害等を与える行為又はそれらのおそれのある行為

(B) 他のご利用者、他のご利用者以外の第三者又は当社の著作権その他の知的財産権、肖像権、人格権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為又はそれらのおそれのある行為

(C) 本サービスを商業目的で利用する行為（但し、当社が予め認めたものは除きます。）

(D) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為又はそれらのおそれのある行為

(E) 虚偽又は誤解を招くような内容を含む情報を登録する行為

(F) 当社が本サービスで提供するコンテンツをご利用者が私的使用の範囲外で使用する行為

(G) 他のご利用者又は他のご利用者以外の第三者を介して、本サービスを通じて入手したコンテンツを複製、販売、出版、頒布、公開その他これらに類似する行為

(H) 他のご利用者の個人情報を収集、蓄積又は保存する行為

(I) コンピューターのソフトウェア、ハードウェア又は通信機器の機能を妨害、破壊又は制限するように設計されたコンピューターウイルス、コンピューターコード、ファイル又はプログラムを本サービスにアップロード又はメール等の手段で送信する行為

(J) クローリング（クローラ、ロボット又はスパイダー等のプログラム）、スクレイピング及びその他の類似の手段によって本サービスにアクセスし、又は本サービスに関する情報を取得する行為

(K) 同一ご利用者が複数のご利用者登録をする行為（パソコン、携帯電話又はスマートフォンの何れかから別々に登録する行為も含まれますが、これに限りません

(L) 過度に注文をキャンセル又は商品を返品する行為

(M) 当社の信用を毀損又は失墜させる行為その他当社が不適當であると合理的に判断する行為

(2) ご利用者は、本サービスに関してソーシャル・メディアもしくはソーシャル・ネット

ワーキング・サービスを利用した投稿を行うに際し、以下の行為をしてはならないものとします。

(A) 当社、当社役員・従業員、当社提携クリーニング業者、他のご利用者の権利及び財産を侵害する投稿

(B) 当社、本サービス、当社役員・従業員、当社提携クリーニング業者、他のご利用者について誹謗中傷し、根拠のない情報を掲載し、侮辱し、名誉、信用、プライバシー等を毀損

し、又は業務を妨害する投稿

(C) 当社ウェブサイト及び当社ウェブサイトが提供する情報を、営利目的に使用する投稿

(D) 他のご利用者又はその他の第三者による本サイトの利用を阻害する投稿

(E) 当社による書面による事前の同意なしに、当社ウェブサイトにおける著作物、商標、サービスマーク、ロゴ、及び画像等を利用、複製する投稿

(F) その他、公序良俗、著作権法その他の法令もしくは刑罰法規に違反し、又はその他当社が不適切と判断する投稿

(3) ご利用者が本条第1項・同第2項の規定に違反（軽微な違反を含みます。）した場合、

当社は、ご利用者について本サービスの利用を一時的に停止し、又はご利用者としての登録を抹消、もしくはサービス利用契約を解除することができます。ご利用者が違反し、他のご利用者又はその他第三者に損害を与えた場合、ご利用者はこれを自己の責任と費用においてかかる損害を賠償し、紛争を解決するものとし、当社に一切迷惑をかけないものとし、また、ご利用者が違反するなどして当社に損害を与えた場合、当社は、当該ご利用者に対し、損害賠償（弁護士費用及び削除に要する費用も含みます）を請求できることとします。

## 第二十条 反社会勢力の排除

(1) ご利用者登録希望者及びご利用者は、当社に対して、以下の各号の事項を確約するものとし、

(A) 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋もしくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下、「反社会勢力」といいます。）ではないこと。

(B) ご利用者登録希望者及びご利用者が法人の場合、自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいいます。）が反社会勢力ではないこと。 (C) 反社会勢力に自己の名義を利用させ、又は反社会勢力の利益に供するために本サービスを利用するものではないこと。

(D) 自ら又は第三者を利用して、当社に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為や、偽計又は威力を用いて当社の業務を妨害し又は信用を毀損する行為を行わないこと。

(2) 当社は、ご利用者登録希望者又はご利用者が前項に違反した場合、当該ご利用者登録希望者又はご利用者に何らの通知又は催告なく、当該ご利用者登録希望者又はご利用者との商品の売買契約の解除及びご利用者登録の抹消その他本規約に定める措置を講じることができるものとし、

(3) 前項の措置に起因又は関連して当該ご利用者登録希望者又はご利用者に生じた損害等に

ついて、当社は損害賠償、補償、補填その他の責任を負いません。また、当該ご利用者登録希望者又はご利用者は、第 1 項に違反したことに起因又は関連して当社に生じた損害等を賠償するものとします。

#### 第二十一条 個人情報の保護

- (1) 本サービスの利用申込時に頂きますご利用者の個人情報(氏名、住所、電話番号、e-mail アドレス、性別、口座番号等)を利用契約の履行以外の目的に使用しないものとします。
- (2) 前項の機密保持は、本サービスの利用者登録の解除後も同様とします。

#### 第二十二条 本規約の変更

- (1) 当社は以下の場合に、当社の裁量により、利用規約を変更することができます。
  - (A) 利用規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
  - (B) 利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更にかかる事情に照らして合理的なものであるとき。
- (2) 当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の 1 週間前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲示又は、電子メールで通知します。
- (3) 変更後の利用規約の効力発生日以降にユーザーが本サービスを利用したときは、ユーザーは、利用規約の変更に同意したものとみなします。

#### 第二十三条 完全合意

本規約は、本規約に含まれる事項に関する当社とご利用者との完全な合意を構成し、口頭又は書面を問わず、本規約に含まれる事項に関する当社とご利用者との事前の合意、表明及び了解に優先します。

#### 第二十四条 連絡／通知

- (1) 本サービスに関する問い合わせその他ご利用者から当社に対する連絡や通知は、当社で定める方法で行います。

(2) 当社がご利用者に対して行う本サービスについての一切の通知は、原則として、当社サイト上や登録情報上のメールアドレス宛のメールにて行い、これらの通知の効力は、当社が当該通知を掲載か送信した時点をもって発生します。

(3) 前項に定める通知以外の通知方法を用いる場合、その通知の効力は、当該通知がご利用者に到達するために合理的に必要な期間が経過した時点で発生します。前二項に定める通知の効力は、ご利用者が現実に通知を受領や認識したかどうかを問わず、発生します。

#### 第二十五条 サービス利用契約上の地位の譲渡等

(1) ご利用者は、当社の書面による事前の承諾なく、本サービス利用契約上の地位又は本規約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

(2) 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い本サービス利用契約上の地位、本規約に基づく権利及び義務並びにご利用者の登録事条その他の顧客情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ご利用者は、かかる譲渡につき本条において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

#### 第四十六条 存続規定

ご利用者の登録抹消を含む、本規約に基づく利用契約終了後も、本規約中の、その性質上存続すべき条項（当社の免責について定めた条項を含みますがこれに限られません。）は有効に存続するものとします。

#### 第二十六条 分離可能性

本規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定及び一部が無効又は執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第二十七条 準拠法及び管轄裁判所

(1) 本規約及び本サービス利用契約の準拠法は日本法とします。

(2) 本規約又は本サービス利用契約に起因し、又は関連する一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄とする地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。